

ФАС России выдала «Альфа-Банку» предупреждение

12 августа 2020, 10:30

Банк некорректно сравнил свои услуги с услугами конкурентов, таким образом создав впечатление о своем превосходстве

ФАС России выдала АО «АЛЬФА-БАНК» предупреждение о прекращении действий, содержащих признаки нарушения антимонопольного законодательства.

На своем официальном сайте кредитная организация при описании пакета услуг премиального обслуживания использовала фразу «*Лучшее премиальное обслуживание в России по данным агентства Frank Research Group*», услуг ипотечного кредитования – фразу «*Лучшая ипотека в России по версии международного журнала Global Finance*», а при описании карт употребила фразу «*Лучшая зарплатная карта*».

Однако на тех же страницах сайта банк не представил надлежащих оснований, которые бы подтвердили обоснованность заявленной информации. Не были указаны характеристики и параметры проведения сравнения, в частности, временной период исследования, а также сведения о номинациях, на основании которых продукты банка были признаны обладающими соответствующими преимуществами. В случае с описанием зарплатных карт не был указан даже источник, проводивший соответствующее исследование.

При этом по информации с официального сайта агентства Global Finance «Альфа-Банк» стал одним из победителей в региональной подкатегории как «*лучший ипотечный банк*» в рамках использования кредитной организацией цифровых платформ и технологий. То есть указанная банком информация о «*лучшей ипотеке в России*» может представлять собой некорректное сравнение именно предоставляемой услуги ипотечного кредитования.

В свою очередь размещенная на сайте банка информация о «*лучшем премиальном обслуживании*» не сообщает о периоде проведения исследования, что ограничивает возможность потребителей оценить актуальность такого сравнения премиальных продуктов «Альфа-Банка».

Вместе с тем в Российской Федерации кроме АО «АЛЬФА-БАНК» множество других кредитных организаций предлагает физическим лицам свои дебетовые карты в качестве зарплатных, а услуги премиального обслуживания и ипотечного кредитования являются распространенными и востребованными потребителями видами банковских продуктов.

Таким образом, в действиях АО «АЛЬФА-БАНК» были выявлены признаки недобросовестной конкуренции путем использования некорректного сравнения, запрет на которую установлен статьей 14.3 Закона о защите конкуренции.

«На основании перечисленных фактов служба пришла к выводу, что указанная на сайте «Альфа-Банка» информация о предлагаемых им продуктах без

конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, может создать впечатление о превосходстве услуг банка», – пояснила начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России Ольга Сергеева.

В соответствии с предупреждением кредитной организации надлежит указать источник, проводивший исследования, временной период его проведения, а также конкретные номинации, по которым продукты банка были признаны лучшими.

«В противном случае банк должен удалить спорную информацию и проинформировать об этом пользователей своего официального сайта, – дополнила Ольга Сергеева. – Срок исполнения предупреждения – 20 дней с даты его получения. В случае его неисполнения ведомство будет вынуждено возбудить дело по признакам нарушения Закона о защите конкуренции».