

«Райффайзенбанк» раскрыл информацию об условиях получения кэшбэка в соответствии с предупреждением ФАС России

10 ноября 2020, 17:00

Банк исполнил предупреждение антимонопольного органа и раскрыл сведения об ограничениях для получения кэшбэка по кредитным и дебетовым картам

Напомним, что в июле 2020 года ФАС России обнаружила в действиях «Райффайзенбанка» признаки нарушения антимонопольного законодательства: при продвижении некоторых кредитных и дебетовых карт на своем официальном сайте и в рекламных материалах банк делал акцент именно на безусловно получаемом клиентами кэшбэке, при котором не надо соблюдать какие-либо условия или выбирать определенные категории товаров. При этом, в правилах соответствующих программ лояльности ограничения для получения кэшбэка все-таки были.

Это, так же как и недостаточный для потребителей порядок раскрытия «Райффайзенбанком» в правилах операций, за которые кэшбэк начислен не будет, и послужило основанием для направления банку предупреждения Федеральной антимонопольной службы.

Кредитная организация должна была прекратить размещение информации, вводящей в заблуждение потенциальных клиентов при продвижении соответствующих карт, а также раскрыть действующим клиентам полную информацию об ограничениях на получение кэшбэка.

Кроме того, банк в рамках исполнения предупреждения должен был не только разместить в информационных материалах указания сфер деятельности предприятий, которые включены в перечень МСС-кодов*, по операциям в которых кэшбэк не начисляется, но также предоставить клиентам информацию о всех доступных для них способах, позволяющих определить, какие МСС-коды используются в том или ином торгово-сервисном предприятии.

«Банк раскрыл на своем официальном сайте порядок получения клиентами кэшбэка по соответствующим картам и дополнил рекламные материалы сносками, содержащими информацию о порядке его начисления, в том числе об операциях, по которым он не начисляется», - отметила начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России Ольга Сергеева.

«И, поскольку «Райффайзенбанк» исполнил предупреждение ведомства в

полном объеме, у ФАС России нет оснований для возбуждения дела», - пояснила она.

*МСС – это четырёхзначный код, определяющий вид деятельности продавца при операциях с банковской картой. По нему банки определяют категорию покупки и процент кэшбэка.